



WE ZIJN OP ZOEK NAAR JOU!

# STAGIAIRE RESERVERINGEN

Ben jij die commerciële duizendpoot die staat te springen om te groeien en te leren op commercieel gebied? Kan, en wil jij, kleurrijk het verschil maken? Heb je een positieve instelling, humor en een enorme dosis leergierigheid. Dan hebben wij een ontzettend leuke stageplek voor je; wij zijn op zoek naar een enthousiaste Stagiair Reserveringen per september 2022.

## WIE ZIJN WIJ?

Wij geven elke bijeenkomst een podium. Dat zegt eigenlijk alles. Van indrukwekkend groot tot intiem klein, alles is mogelijk met ruim 30 zalen bij Nieuwe Buitensociëteit Zwolle en Theater Buitensoos. Serieuze vergaderingen en uitdagende trainingen binnen Nieuwe Buitensociëteit en informatieve congressen en kleurrijke (bedrijfs-) feesten binnen Theater Buitensoos, ze vinden hier allemaal plaats! We doen echt alles om elke bijeenkomst tot een succes te maken en de verwachtingen van onze gasten en klanten te overtreffen. Samen creëren we dagelijks creatieve, inspirerende en proactieve mogelijkheden en oplossingen voor de zakelijke ontmoetingsbeleving. Met elkaar maken we deze ontmoetingen waardevol!

Nieuwe Buitensociëteit Zwolle is onderdeel van Regardz Hospitality Group B.V. en in 2019 erkend als "Great Place to Work"! Een Great Place to Work zijn en blijven, kan alleen met de alleraardigste medewerkers. Medewerkers die intrinsiek gemotiveerd zijn om andere mensen – gasten en collega's – blij te maken.

## DE STAGE

Jij zal de afdeling reserveringen van A tot Z ondersteunen. Je bent onder andere (mede) verantwoordelijk voor:

- Het behandelen van aanvragen van reserveringen van zalen en F&B en daarbij het inventariseren van de wensen van de klanten (potentiële gasten) en nagaan of aan de wensen voldaan kan worden
- Het opstellen van offertes, rekening houdend met afspraken inzake kortingen en de prijsstructuur. Het vastleggen, bevestigen en documenteren van gemaakte afspraken en bijzonderheden in het geautomatiseerde systeem
- Het (mede) uitvoeren van acties volgend op commercieel overleg en de follow-up bewaken
- Het bewaken en tijdig opvolgen van geboekte opties en zo mogelijk definitief maken van boekingen. Daarnaast het behandelen van optredende wijzigingen in de boekingen binnen de beschikbare mogelijkheden;
- Het behandelen van annuleringen, bespreken en bevestigen van annuleringsvoorwaarden en consequenties aan de klant en tevens het doorgeven aan de afdeling administratie
- Het voeren van verkoopgesprekken en het geven van rondleidingen
- Het uitoefenen van aftersales en het beoefenen van relatiebeheer en het assisteren bij sales-activiteiten
- De logistieke planning, bestellen van extern benodigde materialen en toezicht houden op correcte bevestiging en levering van deze bestellingen
- Het vervangen van receptionist bij afwezigheid
- Het up-to-date houden van onze database.

Binnen onze organisatie behandelen wij jou niet als stagiair, maar als collega. De deuren staan altijd open, en er is een informele sfeer. Daarbij zullen wij er alles aan doen om jou zoveel mogelijk te leren, zodat jij volledig voorbereid uit je stageperiode komt!

## WAT VRAGEN WIJ?

- Je bent minimaal 4 dagen per week beschikbaar (om mee te werken), maar bij voorkeur 5 dagen. In overleg kan er daarnaast aan je scriptie of stageverslag gewerkt worden
- Je volgt een opleiding op (minimaal) HBO niveau, bij voorkeur een communicatieve richting of Hotelschool
- Je beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift
- Je hebt commercieel inzicht, wordt blij van alles wat met plannen en organiseren te maken heeft en bent communicatief sterk
- Je bent enthousiast en wordt blij van andere mensen blij maken!

## WAT BIEDEN WIJ?

- Een stagevergoeding
- Een heerlijke werkcultuur (genaamd Kindest Together), met jonge collega's en genoeg tijd om, naast hard werken, keihard met elkaar te lachen
- Een gratis overnachting per jaar voor jezelf, alsmede de mogelijkheid tot kortingsvouchers voor je familie en/of vrienden, geldig in Best Western Plus Airport Hotel Rotterdam of Best Western Plus Berghotel Amersfoort
- Een kantoor op kruipafstand van Station Zwolle!

## GEÏNTERESSEERD?

Ben jij gezellig, een beetje gek, een duizendpoot en krijg jij bij het lezen van deze vacature een glimlach op je gezicht? Ja, ja, ja, én JA? Dan ontvangen wij graag jouw sollicitatie!

Deze kan je sturen naar Marijke van der Weide, Commercieel Manager, via [marijke.vanderweide@nieuwebuitensocieteitzwolle.nl](mailto:marijke.vanderweide@nieuwebuitensocieteitzwolle.nl).

Ben je enthousiast geraakt over deze stage én onze organisatie, maar heb je nog vragen? Voor meer informatie kun je altijd contact opnemen met Marijke, via bovenstaand e-mailadres of telefoonnummer 06 - 10 95 67 91.

*Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.*

